

O Aplicativo CMDB é um **gerenciador de ativos e passivos** seguindo a abordagem de boas práticas ITIL. Ele é usado para registrar e fazer o inventário de Itens de Configuração (IC's) para empresas ou clientes, auxiliando na rastreabilidade e no gerenciamento de equipamentos.

FUNÇÕES E RECURSOS DO APLICATIVO

Cadastro e Gerenciamento de IC's

Permite registrar todo parque de ativos e passivos de uma empresa com dados como custo, número de série, patrimônio, localização, prazo de vencimento de garantias e vida útil dos equipamentos.

Registro de Histórico de Alterações

Guarda o histórico de qualquer modificação feita no IC em uma seção, mostrando quem realizou a mudança e quando.

Rastreamento de Propriedade

Vincula cada IC a um usuário específico, departamento ou empresa, facilitando a identificação de quem o equipamento está alocado ou a quem pertence.

Integração com Agente de Inventário Automático

Conecta-se ao agente de inventário para coletar dados de hardware e software, incluindo quantidade de memória, espaço em disco, programas instalados e licenças de software.

Etiquetas em QR Code

Cria etiquetas em QR Code para identificar facilmente cada Item de Configuração.

Controle de Chamados

Cada IC pode ser vinculado a um chamado para monitorar quantas vezes o equipamento esteve envolvido em um incidente ou calcular o tempo de parada do equipamento.

Alertas por E-mail e Criação de Chamados

Notificações relativas ao vencimento de garantias, com a possibilidade de criar chamados para a operação tomar as providências necessárias.

Chamados de Manutenção

Permite criar chamados programados para manutenção preventiva, backup, atualizações e outras tarefas relacionadas ao IC em vínculo com o App Chamado.

COFRE DE SENHAS

Agora é possível utilizar a Desk Manager para guardar senhas de softwares, servidores ou o que desejar podendo inclusive vincular estas senhas a clientes. Também é possível limitar o acesso a elas como desejar:

- **Particular:** Só você poderá visualizar o registro.
- **Livre:** Qualquer pessoa com acesso ao menu poderá visualizar o registro da senha.
- **Customizado:** Escolha Operadores específicos para terem acesso aos registros com esta permissão.

Além disso, para visualizar a senha sempre será necessário incluir a senha de acesso do seu operador local (Conta da Desk Manager), não funcionando nesta primeira versão com integrações com o Google Account (Workspace), Microsoft Account e AD.

O Cofre de Senhas da Desk Manager possui um alto nível de segurança para proteger suas senhas. Utilizamos um sistema de criptografia avançado, com tecnologias como sha256 e AES, que impossibilitam o acesso não autorizado às suas informações.

A "Senha" do Cofre de senhas é armazenada em criptografia única por senha, impossibilitando a descriptografia a não ser com base nas regras criadas pelo próprio Operador, utilizando sua senha de acesso na Interface do Sistema.

Nem mesmo nossa equipe de suporte tem acesso a essas informações, garantindo total privacidade e segurança para você.

Aqui, a segurança é uma prioridade!

INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE RMM

Você ainda pode vincular o CMDB da Desk Manager com outros sistemas de RMM como: **Automatos, RMM da N-Able e Ninja.**

Automatos

Para o Automatos, ele pode abrir determinados chamados específicos em uma alteração de Memória, Disco, Login e Sem coleta de dados a mais de 30 dias.

Estas integrações fazem com que o item inventariado nestas ferramentas seja cadastrado na Desk Manager automaticamente.

Ninja

Para o Ninja, além do cadastro, ele vincula o ativo com o Desk Manager, dando um Link para os Operadores poderem acessar na hora do atendimento de forma rápida.

RMM da N-Able

Ele cria os ICs automaticamente baseado no cadastro do sistema.



USO IDEAL

Ideal para empresas que necessitam fazer o gerenciamento de seus ativos e passivos, ou que participam de programas de auditorias e certificações de ISO. Além disso, também é útil para o controle de estoque ou gestão de frotas.

DIFERENCIAL

Facilita o rastreamento de equipamentos, inventário de hardware e software, alertas de alterações, cria etiquetas de QR Code. Cada modificação é registrada, fornecendo um relatório histórico completo das mudanças feitas.

SOBRE A DESK MANAGER

A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suíte com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.

deskmanager.com.br

Nos acompanhe nas redes sociais e compartilhe com sua rede

