

O **Aplicativo Projeto** é uma solução desenvolvida para simplificar a gestão de projetos e a organização das atividades relacionadas, permitindo uma melhor colaboração entre os membros da equipe.

Com funcionalidades baseadas no conceito Kanban e no Diagrama de Gantt, o aplicativo oferece uma **visualização clara** do cronograma do projeto e das entregas em andamento, permitindo que as equipes trabalhem de forma mais eficiente e alcancem melhores resultados em seus projetos.

PRINCIPAIS RECURSOS E BENEFÍCIOS

Gestão de Projetos

Crie e gerencie projetos com colunas personalizáveis e imagens de formação de base para facilitar a identificação.

Kanban Customizado

Organize as atividades em um quadro Kanban visual e intuitivo, com colunas personalizáveis para se adequar às necessidades de cada projeto.

Diagrama de Gantt

Visualize o projeto através de um Diagrama de Gantt para ter uma visão macro das datas das entregas e do cronograma geral.

Atividades e Tarefas

Adicione atividades e tarefas com prazos de conclusão, listas de verificação e lembretes para garantir que a equipe esteja no caminho certo.

Interação e Colaboração

A equipe pode acrescentar notas, lançar horas trabalhadas e mencionar colegas em atividades, facilitando a comunicação e colaboração.

Integração com Chamados

Conecte chamados a atividades dentro do projeto para uma melhor coordenar as equipes que atuam com chamados, projetos ou ambos.

Integração com Despesas

Vincule Tarefas de um Projeto a Despesas do Desk Manager a fim de fazer o controle orçamentário do seu projeto.

Agenda e Lembretes

Configure lembretes por e-mail para atividades pendentes e adicione compromissos à sua agenda do Google ou Outlook.

Relatórios Personalizados

Acompanhe o andamento das tarefas com relatórios personalizados, que podem ser enviados por e-mail, exportados para planilhas ou visualizados em painéis dinâmicos.

Personalização

Adapte o aplicativo às necessidades específicas da sua organização, como fluxos de trabalho personalizados e integrações com outras ferramentas.

Controle de acesso

Defina permissões e privilégios de usuário para garantir a segurança dos dados e a colaboração adequada entre os membros da equipe.

Envio de notificações

Atualização das tarefas podem ser notificar ferramentas usando Webhooks, assim ao atualizar um status são enviadas notificações para canais como Discord, Slack, Microsoft Teams e outros.

BENEFÍCIOS DA PLATAFORMA DESK MANAGER PARA GESTÃO DE PROJETOS

Aumento da produtividade

O aplicativo ajuda a otimizar processos e melhorar a colaboração, permitindo que as equipes trabalhem de forma mais eficiente e eficaz.

Tomada de decisões baseada em dados

Os relatórios e análises fornecidos pelo aplicativo permitem que as equipes tomem decisões informadas, melhorando a qualidade e o resultado dos projetos.

Melhoria na comunicação

Com a integração do help desk e a colaboração em tempo real, as equipes podem se comunicar de maneira mais clara e eficiente, evitando mal-entendidos e atrasos no projeto.

Flexibilidade e escalabilidade

O aplicativo pode ser personalizado e adaptado para atender às necessidades específicas de diferentes organizações e tipos de projetos.

Redução de riscos e erros

O aplicativo ajuda a identificar e gerenciar riscos, garantindo que os projetos sejam concluídos com sucesso e dentro do prazo e orçamento estabelecidos.

Segurança e conformidade

Com o controle de acesso e as permissões configuráveis, o aplicativo garante a segurança dos dados e a conformidade com as políticas e regulamentações internas e externas.



SOBRE A DESK MANAGER

A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suite com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.

deskmanager.com.br

Nos acompanhe nas redes sociais e compartilhe com sua rede

